

Как не попасться на уловки мошенников



Чтобы обезопасить свои деньги от злоумышленников, придерживайтесь главных принципов кибербезопасности:

1

Держите в секрете конфиденциальные данные

Никому не сообщайте полные реквизиты карты, включая срок ее действия и три цифры с оборота, а также пароли и коды из банковских уведомлений. Ими интересуются только мошенники.

2

Не спешите выполнять инструкции незнакомцев

Не переходите по ссылкам неизвестных отправителей, не переводите деньги по первому требованию (даже если вас об этом просит друг или родственник – возможно, это мошенники, взломавшие их аккаунты). Не перезванивайте на неизвестные номера и не вводите данные карты на подозрительных сайтах.

3

Перепроверяйте информацию

Получили внезапный тревожный звонок «из банка»? Не верьте собеседнику на слово. Чтобы прояснить ситуацию, положите трубку и вручную наберите номер банка, указанный на вашей карте или на его официальном сайте.

4

Защищайте данные на своих устройствах

Установите антивирус на все гаджеты, которыми пользуетесь, и не забывайте его обновлять. Ставьте надежные пароли на вход в аккаунты, к которым привязана ваша банковская карта. Используйте биометрическую разблокировку для телефона – мошенники не смогут ее подделать, если вы потеряете устройство.



Банк России



Финансовая
культура

Узнай больше на fincult.info





02

ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ!



112

Вам полагается компенсация за некачественное лечение, БАДы, «лекарственные» препараты

Не сообщайте данные банковской карты и поступающие по смс пароли неизвестным лицам

Не переходите по ссылкам, присланным с неизвестных номеров

Приобретайте авиа и ж/д билеты только на официальных сайтах транспортных компаний

При покупке товаров на интернет-сайтах, не переводите предоплату на чужие банковские карты и номера



Родственник попал в ДТП или совершил преступление – не вносите деньги для избежания ответственности

СМС-сообщение или звонок о блокировке банковской карты

СМС-сообщение или звонок о списании денежных средств с банковской карты

СМС-сообщение о выигрыше приза и просьбой оплатить налог за его получение

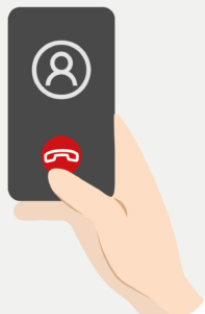
Предложение в интернете об устройстве на работу с последующей просьбой оплатить сотовую связь

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ
И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ
НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ!**

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ЗВОНКИ С НЕЗНАКОМЫХ НОМЕРОВ

Если вам звонят
с незнакомого номера,
не отвечайте на него



БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ

Мошенники могут представляться
сотрудниками банков,
государственных органов
или родственниками

Сотрудник банка
+7 9** * * * *

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ ПО ПРОСЬБЕ НЕЗНАКОМЦЕВ

Никогда не переводите
деньги незнакомцам,
даже если они утверждают,
что находятся в беде



ПРОВЕРЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ

Если вам поступил
подозрительный звонок,
проверьте информацию,
позвонив на официальный
номер организации



СООБЩИТЕ О МОШЕННИЧЕСТВЕ

Если вы стали жертвой
телефонного мошенничества,
сообщите в полицию

102

ВЫЗОВ...



СХЕМЫ ОБМАНА ГРАЖДАН ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ/УСЛУГ

Что говорит мошенник, когда предлагает товар/ услугу



Здравствуйте, приглашаю Вас на бесплатную диагностику организма!

Добрый день, приходите на бесплатную оздоровительную/омолаживающую процедуры!

Здравствуйте, мы ждём Вас на бесплатной презентации товаров!

Что делать в таких случаях?



Не берите свой паспорт, если идёте на процедуры/презентации



Перед покупкой товаров / услуг ознакомьтесь с отзывами о продавце товаров/услуг



Проверьте наличие у продавца разрешительных документов на продажу товаров/услуг (сертификаты качества, лицензии и пр.)



Не идите на процедуры, если есть противопоказания к их проведению



Посоветуйтесь с близкими или юристами перед подписанием договора на покупку товара/услуги

Личный финансовый план



Финансовый план нужен не для бесконечной экономии, а чтобы получать больше за те же деньги. Он помогает быстрее достигать цели: купить машину, отправиться в отпуск или сделать ремонт.

Как составить толковый план?

- 1 Сформулируйте цели**
Сделайте это честно и четко, укажите реальные суммы и сроки, в которые хотите достигнуть желаемого.
- 2 Расставьте приоритеты**
Возможно, покупка автомобиля подождет. Зато починить систему отопления дома нужно успеть до наступления холодов.
- 3 Оцените бюджет**
Подсчитайте свои доходы и расходы и поймете, сколько вы сможете откладывать на свою цель каждый месяц без ущерба для себя.
- 4 Рассмотрите все варианты финансирования**
В каких-то случаях поможет сверхурочная работа и оптимизация расходов. В крайнем случае возьмите кредит или заем, но реально оцените свои силы. В идеале на погашение долгов должно уходить не более 30% вашего ежемесячного дохода.
- 5 Попробуйте инвестировать**
Это может принести вам дополнительные деньги, но помните о рисках: чем выше потенциальная прибыль, тем больше шансов все потерять. Неопытным инвесторам лучше выбирать надежные инструменты, например облигации федерального займа. Но важно помнить, что инвестиции, в отличие от банковских вкладов, не застрахованы государством.



Банк России



Финансовая
культура

Узнай больше на fincult.info



ВНИМАНИЕ!

Будьте бдительны, не поддавайтесь на провокации мошенников.



Вы разместили в Интернете объявление о продаже своего имущества.

Вам позвонил (иным образом связался) человек, которого устраивает предстоящая сделка и он предлагает Вам получить задаток на Вашу банковскую карты, для чего ему нужны реквизиты Вашей карты.

ЭТО МОШЕННИК!!!

Как только вы передадите свои реквизиты, деньги будут переведены с Ваших счетов через Интернет.

Вам позвонил человек, представившийся работником банка (социальных служб, правоохранительных органов), который сообщил, что Вам полагается компенсация за ранее приобретенный некачественный товар (либо услуги), в крупной сумме (порядка 500 тысяч рублей), для получения которой необходимо оплатить налог в размере 13%.

ЭТО МОШЕННИК!!!

Вопросы различных компенсаций посредством телефонных звонков не решаются.

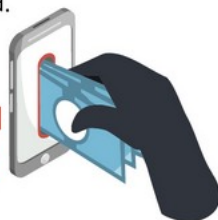
Поздравляем Вас с грандиозным выигрышем в лотерее "Колесо удачи". Случайный выбор среди абонентов вашего мобильного оператора принёс Вам 1 000 000 рублей. По вопросу получения денег позвоните по телефону **88888888888888**

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!



- **НИКОГДА** не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера, которая может быть использована во вред.
- **НИКОГДА** не пользуйтесь услугами непроверенных и неизвестных сайтов.
- **НИКОГДА** не отправляйте никаких денежных средств по координатам, указанным в сообщении, не перезванивайте на номер, с которого оно пришло, и не отправляйте ответных СМС.
- **НИКОГДА** не отправляйте деньги незнакомым лицам на их электронные счета.

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГИ
«Мобильный банк»!**



При потере мобильного телефона с подключенной услугой или мобильным приложением, либо при смене номера телефона, на который подключена услуга - **НЕОБХОДИМО СРОЧНО ОБРАТИТЬСЯ К ОПЕРАТОРУ СОТОВОЙ СВЯЗИ И В КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА ДЛЯ БЛОКИРОВКИ SIM-КАРТЫ И ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК» ОТ СТАРОГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА И ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ НА НОВЫЙ НОМЕР.**

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ - не оставляйте свой телефон без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильных банковских услуг.

При внезапном прекращении работы сим-карты необходимо обратиться к оператору сотовой связи за уточнением причин - **В ОТНОШЕНИИ ВАС ВОЗМОЖНО ПРОВЕДЕНИЕ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ.**

ОСТОРОЖНО МОШЕННИЧЕСТВО!



**ЗАПОМНИТЕ САМИ
И РАССКАЖИТЕ БЛИЗКИМ!**



Банк России

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт

Какие схемы используют аферисты?

ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

Как обезопасить свои деньги в интернете?

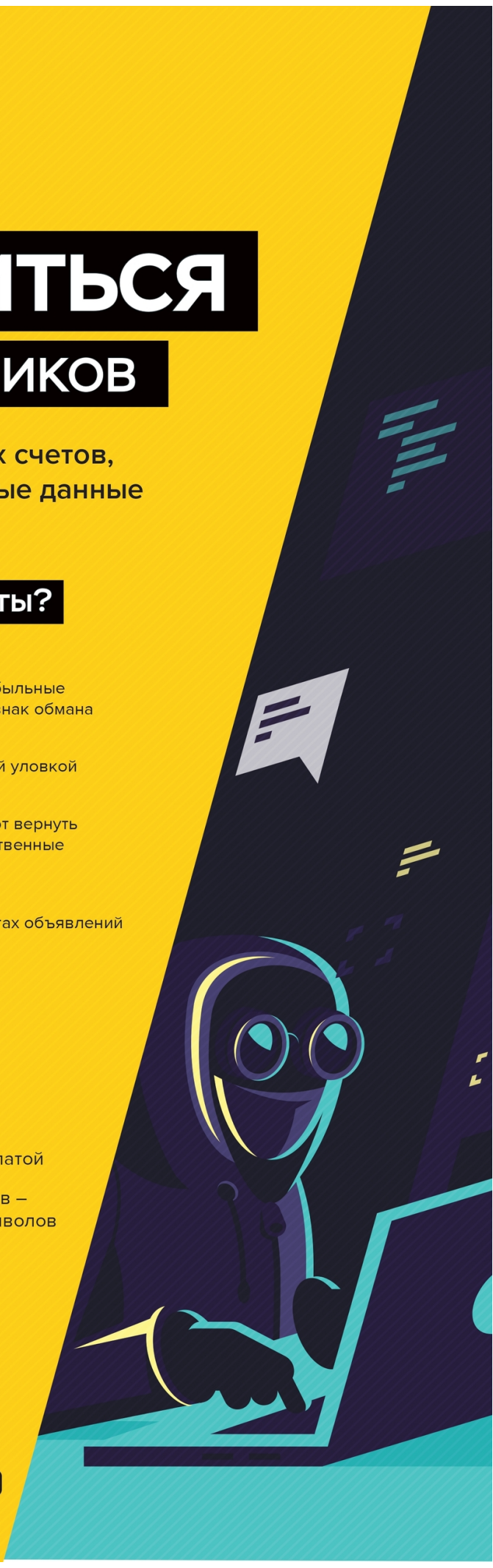
- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее
о правилах
кибергигиены
читайте
на fincult.info



Финансовая
культура





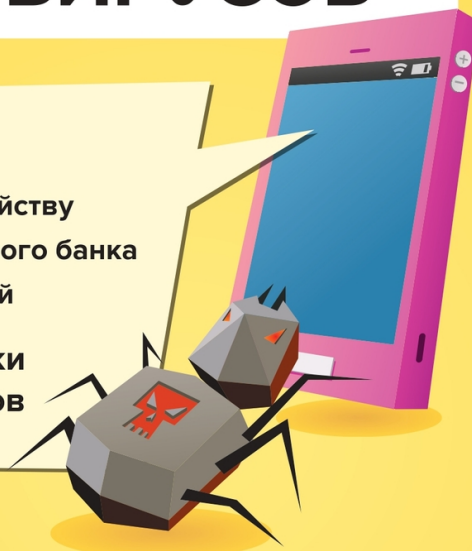
Банк России

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

ВИРУСЫ:

- открывают удаленный доступ к вашему устройству
- крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
- перехватывают секретные коды из сообщений

Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?

- Зависает, перезагружается или отключается
- Само завершает работу приложений
- Показывает всплывающие окна
- Теряет объем памяти

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- **Позвоните в банк** и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
- **Обратитесь в сервисный центр**, чтобы вылечить гаджет
- **Перевыпустите карты, смените логин и пароль** от онлайн-банка и заново установите банковское приложение

КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- **Используйте антивирус** и регулярно его обновляйте
- **Не переходите по ссылкам** от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
- Скачивайте приложения **только из проверенных источников**
- **Обновляйте** операционную систему устройства
- **Избегайте** общедоступных Wi-Fi-сетей



Подробнее о защите гаджетов
читайте на fincult.info



Финансовая
культура



Как взять кредит и не увязнуть в долгах



Кредит — удобный финансовый инструмент, если знать, как им правильно пользоваться. Однако заемные деньги требуют ответственности и дисциплины. Чтобы не оказаться в долговой яме, следуйте шести главным правилам:



Трезво оценивайте свои финансовые возможности

Сделайте паузу и подумайте, насколько вам нужны заемные деньги, можно ли обойтись без них и как вы будете возвращать полученную сумму.



Не берите кредит в первом же банке

Сравните условия в нескольких банках, чтобы подобрать максимально подходящий кредит. Если вы студент или пенсионер, сообщите об этом сотруднику банка: возможно, для вас действуют особые предложения.



Помните о своих правах

Берите кредит или заем только в организациях, у которых есть лицензия Банка России. В этом случае ваши права будут защищены. Не связывайтесь с черными кредиторами: они выбивают долги в прямом смысле слова.



Подписывайте договор, только если все условия понятны

Обращайте внимание на комиссии, штрафы за просрочку платежей, дополнительные условия, например страхование. От навязанного полиса вы можете отказаться в период охлаждения, который действует в течение 14 календарных дней с момента покупки. Но учтите, что после отмены страховки ставка по кредиту может вырасти.



Не тяните с погашением долга

Соблюдайте график выплат и не откладывайте платеж на последний момент. Имеет смысл вносить деньги за 5–7 рабочих дней до даты погашения, чтобы они точно успели поступить на кредитный счет.



Убедитесь, что кредит закрыт

После последнего взноса получите справку в банке о том, что вы больше ничего не должны.



Банк России



Финансовая
культура

Узнай больше на fincult.info





КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ **МОШЕННИКОВ**



прокуратура предупреждает !

**СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ
БАНКОВ НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ
КЛИЕНТАМ ДЛЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
ОБ ИМЕЮЩИХСЯ ПРОБЛЕМАХ,
СВЯЗАННЫХ С КАРТАМИ!**



**Не следуйте инструкциям звонивших и не отвечайте на
задаваемые вопросы, а просто положите трубку!**



**Проверить информацию можно, позвонив
в контактный колл-центр банка по
телефону, указанному на задней стороне
вашей банковской карты**

**Никогда и никому не сообщайте данные своей банковской
карты (ПИН-код, код безопасности, пароли и др.)**

**Знайте, что мошенники уже
могут располагать некоторой
информацией о Ваших
персональных данных!
Будьте внимательны!**



- Вам позвонили и представились «**сотрудниками службы безопасности банка**»?
- Интересуются **данными карты** или предлагают «**обезопасить**» ваши накопления?

ЗНАЙТЕ — ЭТО МОШЕННИКИ!

Единственный способ сохранить сбережения:

- ➔ **ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР**
- ➔ **САМОСТОЯТЕЛЬНО НАБЕРИТЕ
ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БАНКА**

расположенный на обратной стороне карты и
уточните информацию по операциям с вашей
картой у специалиста



**ДАННЫЕ ВАШИХ БАНКОВСКИХ КАРТ НУЖНЫ ТОЛЬКО МОШЕННИКАМ!
ПОДЕЛИТЕСЬ ЭТОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ СО СВОИМИ БЛИЗКИМИ И ЗНАКОМЫМИ**



СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ



Вам пришло СМС от банка с информацией:

- о заблокированном платеже или карте;
- о выигрыше;
- об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ
ПО ССЫЛКЕ И
НЕ ПЕРЕЗВНИВАЙТЕ!**

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.



Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ
ДЕНЬГИ СРАЗУ!**

Позвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, — возможно, его страницу взломали.

Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00
(бесплатно для звонков
из регионов России)

+7 499 300-30-00
(в соответствии с тарифами
вашего оператора)

300
(бесплатно для звонков
с мобильных телефонов)

Все представленные номера
доступны для звонков
круглосуточно

**Банк России
не совершает исходящих
звонков
с указанных номеров**



fincult.info

ПОРА УЗНАТЬ ПРО ДЕНЬГИ ВСЕ



Банк России



**ОСТОРОЖНО:
МОШЕННИКИ!**

**НИКОГДА
НЕ СООБЩАЙТЕ
НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ
ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД
НА ОБОРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД
И ПАРОЛИ ИЗ СМС**



Банк России

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1

ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

2

НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



Заявление должно
быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

3

ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей
подадут заявления,
тем выше вероятность,
что преступников
поймают

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

КODOBEE CЛOBO

называйте только сотруднику банка,
когда сами звоните на горячую
линию



Банк не компенсирует
потери, если вы нарушили
правила безопасного
использования карты



Подробнее о правилах безопасности
читайте на fincult.info



Финансовая
культура





ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

— Что делать?



СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ – ЭТО МОШЕННИКИ!

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.



Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.

— Что делать?



НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!

Если во время разговора вас просят совершить платеж – это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.



Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

— Что делать?



ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



ИНТЕРНЕТ



Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

— Что делать?



ОТКРОЙТЕ САЙТ WWW.CBR.RU/FINORG

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.



На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

— Что делать?



НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.



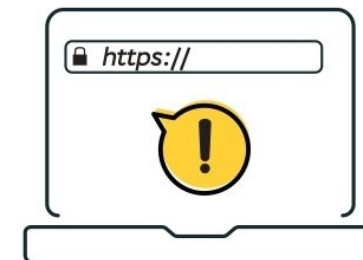
Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.

— Что делать?



ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!

Безопасный сайт должен иметь надпись **https://** и «замочек» в адресной строке браузера.





Внимание! Новый вид мошенничества!

Алло, мама!!!

В текущем году
множество граждан
передали крупные суммы
денег телефонным
мошенникам,
предлагавшим быстро
решить проблемы
попавших в беду
родственников



Вам звонят и
тревожным
голосом
сообщают, что
Ваш близкий
человек попал
в беду

НЕ верьте, Вас хотят обмануть:

- ° прекратите разговор с мошенником
- ° перезвоните родным и убедитесь, что с ними все в порядке
- ° не открывайте дверь «курьерам»
- ° сообщите о произошедшем по телефону «102»